

§ 1

Definicje użyte w regulaminie wyrażenia oznaczają:

Abonament - usługa telekomunikacyjna polegająca na zapewnieniu do korzystania z możliwości połączenia urządzenia abonenckiego /np. telefonu, komputera itp./ z siecią operatora.

Opłata abonamentowa - miesięczna stała opłata określona w taryfikatorze.

Abonent - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej utworzona zgodnie z przepisami prawa, będąca stroną zawartej Umowy.

Umowa - umowa zawarta z abonentem w formie pisemnej o świadczenie usług telekomunikacyjnych z ELCUK KOŻUCH Sp. J., w której Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania należności za świadczone usługi.

Usługa - określenie świadczenia usługi telekomunikacyjnej przez ELCUK KOŻUCH Sp. J. na rzecz Abonenta.

Awaria - przerwa w działaniu urządzenia u Abonenta, z wyłączeniem przerw spowodowanych siłą wyższą /kradzież kabli, pożar, huragan, wyładowania atmosferyczne itp./ nieprawidłowym działaniem sieci telekomunikacyjnej innego operatora nie zarządzanej przez ELCUK KOŻUCH Sp. J. lub planowanymi pracami oraz przerwami spowodowanymi urządzeniami należącymi do Abonenta jak również innymi przyczynami leżącymi po stronie Abonenta.

Taryfikator - cennik, zestawienie cen za usługi świadczone na rzecz Abonenta.

Rachunek za usługi - dokument księgowy /faktura VAT, nota odsetkowa /będący podstawą dokonania płatności za świadczone usługi na rzecz abonenta.

Biling - wykaz rozmów telefonicznych dokonanych przez właściciela stacji telefonicznej.

Opłata wyrównawcza - kwota nieprzekraczająca określonej przy zawieraniu Umowy równowartości usługi przyznanej Abonentowi, która może zostać pobrana przez operatora od Abonenta, któremu przyznana została ulga przy zawieraniu Umowy (np. promocja), w przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu ustalonego w Umowie.

Usługobiorca - Abonent, z którym operator podpisał umowę na świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Usługodawca - operator świadczący usługi na rzecz Abonenta- ELCUK KOŻUCH Sp. J..

BOK- Biuro Obsługi Klienta.

ELCUK - ELCUK KOŻUCH Sp. J. - operator telekomunikacyjny, 42-500 Będzin ul. Fornalskiej 13 oddz. Dąbrowa Górnicza ul. Perła 10.

Promocja - okresowe świadczenie usług telekomunikacyjnych określone w regulaminie promocyjnym, który stanowi załącznik do REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH przez ELCUK KOŻUCH Sp. J.

PIN - kod abonenta - osobisty numer identyfikacyjny Abonenta nadawany w chwili podpisania umowy umożliwiający dokonywanie określonych zleceń telefonicznych oraz obsługę Abonenta.

Planowane prace - działania służb technicznych własnych lub współpracujących, niezbędne dla zapewnienia prawidłowego działania usług.

Okres Rozliczeniowy - miesięczny okres będący podstawą rozliczenia należności Abonenta za usługi na rzecz Usługodawcy, rozpoczynający się od 26 bm. do 25 nm. wskazany na rachunku.

Regulamin - niniejszy Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ELCUK KOŻUCH Sp. J.

Urządzenie Abonenckie - urządzenie telekomunikacyjne udostępnione Abonentowi przez Operatora w celu korzystania z Usługi.

Ustawa - ustawa z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.).

Zakończenie Sieci - punkt Sieci Operatora przeznaczony do zapewnienia Abonentowi dostępu do Usługi (również „Punkt Abonencki”, „Punkt końcowy”, „Gniazdko”).

Zawieszenie usługi - okresowe zaprzestanie świadczenia Abonentowi Usługi lub jej elementów w szczególności usług dodatkowych lub pojedynczego łącza z jednoczesną rezerwacją zasobów sieciowych niezbędnych do jej realizacji.

Usługa - określona w Regulaminie lub Umowie świadczona przez Usługodawcę na rzecz Abonenta, wraz z usługami dodatkowymi określonymi w Taryfikatorze.

Dostęp do internetu - usługa określona w Taryfikatorze realizowana na podstawie zawartych dodatkowych umów w oparciu o opracowany Regulamin dla poszczególnych Pakietów Internetowych.

Wdzwaniany dostęp do internetu - usługa realizowana dla każdego Abonenta Centrali poprzez nr 1500.

Konsument - osoba fizyczna, która zawiera Umowę w celu bezpośrednio nie związanym z działalnością gospodarczą lub zawodową.

§ 2.

Zakres Regulaminu.

1. Niniejszy Regulamin określa zakres i warunki świadczenia przez ELCUK usług telekomunikacyjnych.
2. ELCUK KOŻUCH Sp.J. umożliwia Abonentowi korzystanie z usług telekomunikacyjnych innych operatorów telekomunikacyjnych, z którymi zostały zawarte stosowne umowy.

§ 3.

Zawarcie Umowy.

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. W przypadku zawierania Umowy z Konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa ELCUK KOŻUCH Sp. J., Abonent ma prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny w terminie do 10 dni przed wykonaniem instalacji w wskazanym przez Abonenta lokalu i aktywowaniu przydzielonego nr. telefonu.
3. W przypadku zawierania umowy z osobą fizyczną ELCUK będzie gromadzić w swojej bazie przetwarzać dane Abonenta, zgodnie z Ustawą z dnia 29. 08. 1997 r. o Ochronie Danych Osobowych. Abonent ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania.
4. ELCUK po zawarciu Umowy z Abonentem zobowiązuje się do świadczenia usług na zasadach określonych w Regulaminach lub warunków promocji, Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania określonych w Taryfikatorze opłat za wykonaną Usługę oraz przestrzegania Regulaminu.
5. ELCUK ma prawo odmowy zawarcia Umowy w przypadku:
 - a. braku możliwości technicznych świadczenia usługi;
 - b. niespełnienia warunków zawartych w Regulaminie, a w szczególności dotyczących dostarczenia dokumentów określonych w § 4;
 - c. rozwiązania przez ELCUK umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z winy Abonenta;
 - d. pozostawania w opóźnieniu z płatnościami za wykonane usługi telekomunikacyjne na rzecz Usługodawcy;
 - e. negatywnej oceny wiarygodności płatniczej dokonanej na podstawie informacji udostępnianych przez biuro informacji gospodarczej, innego operatora, Krajowy Rejestr Długów lub inne podmioty.

§ 4.

Wymagane dokumenty

1. Umowa może zostać zawarta po stwierdzeniu przez uprawnionego przedstawiciela ELCUK tożsamości osoby zamierzającej skorzystać z Usług:
 - a. w przypadku osoby fizycznej – na podstawie dowodu osobistego zawierającego informację o aktualnym miejscu zameldowania na pobyt stały lub na podstawie paszportu /wyłącznie dla osób nieposiadających obywatelstwa polskiego/;
 - b. w przypadku podmiotów posiadających siedzibę w Polsce - na podstawie odpisu z właściwego, prawem przewidzianego rejestru, którego termin wydania nie jest dłuższy niż 3 miesiące przed datą zawarcia Umowy oraz dokumentu stwierdzającego nadania numeru NIP i REGON;
 - c. w przypadku podmiotów nie posiadających siedziby w Polsce - na podstawie odpisu z właściwego prawem przewidzianego rejestru kraju, w którym siedzibą ma podmiot, przetłumaczony na język polski przez tłumacza przysięgłego.
2. Dokumentem potwierdzającym wiarygodność płatniczą może być kopia dokumentów zawartych w jednym z poniższych punktów:
 - a. polecenie zapłaty lub stałe obciążenie ROR;
 - b. terminowo opłacane dwa ostatnie rachunki za usługi telekomunikacyjne, gaz, czynsz lub energię elektryczną;
 - c. zaświadczenie o dochodach przekraczających 1 tys. zł. brutto.

UWAGA: ELCUK ma prawo wskazać inne dokumenty potwierdzające wiarygodność płatniczą Abonenta.

3. ELCUK może zażądać od Abonenta złożenia kaucji w wysokości uzgodnionej lub innego zabezpieczenia od każdej Umowy, jeżeli po stronie Abonenta zachodzą przesłanki określone w § 3 pkt.5b,c,d,e.
4. Kaucja nie jest przedpłatą ani zaliczką na poczet przyszłych należności ELCUK ma prawo potrącić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu Umowy z kwoty kaucji i w każdym czasie może zażądać uzupełnienia kaucji do pierwotnej wysokości, jeżeli kaucja uległa zmniejszeniu.
5. Kaucja zostaje zdeponowana na odrębnym nieoprocentowanym rachunku bankowym ELCUK KOŻUCH Sp. J.
6. Kaucja zostanie zwrócona Abonentowi w przypadku:
 - a. gdy ustały przyczyny pobrania kaucji;
 - b. Rozwiązania Umowy.

§ 5.

Obowiązki ELCUK KOŻUCH Sp. J.

1. W ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (zwanej dalej umową) ELCUK zobowiązuje się do stałego świadczenia na rzecz Abonenta usług telekomunikacyjnych. Abonent ma prawo do korzystania z sieci telekomunikacyjnej zgodnie z zasadami i na warunkach określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez **ELCUK KOŻUCH Sp. J.**

2. Siecią telekomunikacyjną w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest sieć zarządzana przez ELCUK.
3. ELCUK udostępnia Abonentom lub osobom korzystającym z połączeń telekomunikacyjnych usługi dodatkowe realizowane za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta lub sieci telekomunikacyjnej. Szczegółowe informacje dotyczące zakresu oraz wysokości opłat za dodatkowe usługi, zamieszczone są w taryfie telekomunikacyjnej (zwanej dalej Taryfikatorem), dostępnej w siedzibie ELCUK.
4. Na życzenie abonenta, ELCUK dostarcza wykaz rozmów wykonanych przez abonenta zwany dalej bilingiem. Biling ELCUK wydaje na podstawie dowodu osobistego osobie z którą została podpisana umowa o świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub osobie upoważnionej przez złożenie upoważnienia w BOK przez właściciela stacji telefonicznej. Biling może zostać wydany uprawnionemu organowi działającemu na podstawie przepisów prawa.
5. W ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia:
 - a. stały dostęp do sieci Operatora,
 - b. możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej.
 - c. obsługę serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.
6. W ramach obsługi serwisowej Operator zapewnia:
 - a. całodobową telefoniczną obsługę Abonenta:
infolinia 32 7295-001 oraz informacja 32 7295-111 z sieci ELCUK 1111;
 - b. usuwanie Awarii;
 - c. informacje dotyczące aktualnego Cennika oraz świadczonych usług;
 - d. informacje o ofertach promocyjnych;

§ 6.

Obowiązki Abonenta

1. Abonent jest zobowiązany do uiszczenia opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne realizowane za pomocą jego linii telekomunikacyjnej, bez względu na to, kto je zamawiał.
2. Abonent zobowiązany jest poinformować ELCUK o wszelkich zmianach swego adresu (siedziby) adresu dla celów korespondencyjnych, jak również zmianach imienia, nazwiska lub nazwy (statusu prawnego) Abonenta.
3. W przypadku niedopełnienia obowiązku określonego w ust. 2 wszelką korespondencję nadaną przez Operatora na dotychczasowy adres lub zawierającą dotychczasowe dane uważa się za prawidłowo doręczoną.
4. Abonent jest zobowiązany umożliwić Operatorowi przeprowadzenie Planowanych Prac niezbędnych dla zapewnienia prawidłowego działania usługi.
5. Abonent obowiązany jest niezwłocznie po utracie tytułu prawnego do Lokalu lub do numeru Zakończenia Sieci do pisemnego powiadomienia Operatora o tym fakcie.

§ 7.

Instalacja linii

1. ELCUK dokona instalacji linii telekomunikacyjnej w lokalu Abonenta, o ile Abonent posiada tytuł prawny do zajmowanego lokalu lub jest w nim zameldowany i posiada zgodę głównego najemcy.
 - 1.1. Zgoda na instalację i eksploatację Urządzeń Abonenckich oznacza m.in. zgodę na poprowadzenie kabli, przewiercenie niezbędnych otworów w Lokalu, zainstalowanie Zakończenia Sieci oraz innych urządzeń w sposób wskazany przez Przedstawiciela Operatora.
 - 1.2. Podczas instalacji Urządzeń Abonenckich w Lokalu winien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.
 - 1.3. Potwierdzeniem zainstalowania lub wydania Abonentowi Urządzeń Abonenckich jest złożenie podpisu przez Abonenta na protokole odbioru przedłożonym przez Przedstawiciela Operatora. Podpisanie protokołu przez Abonenta stanowi potwierdzenie, że Urządzenia Abonenckie nie posiadały jawnych uszkodzeń lub wad w chwili odbioru.
 - 1.4. W przypadku, gdy jest to niezbędne do korzystania z Usługi, Operator udostępni Abonentowi na czas obowiązywania Umowy, Urządzenie Abonenckie o specyfikacji określonej w umowie. Opłata za korzystanie z Urządzenia Abonenckiego zawarta jest w opłacie abonamentowej, chyba że Umowa przewiduje inaczej.
 - 1.5. Urządzenie Abonenckie stanowi własność Operatora. Abonent ponosi wszelkie opłaty niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania Urządzenia Abonenckiego (np. za energię elektryczną). Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie warunków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Urządzenia Abonenckiego, w szczególności: zasilanie energią elektryczną, warunki klimatyczne (odpowiednia temperatura, wilgotność), zapylenie pomieszczenia. Warunki te powinny być zgodne z dokumentacją techniczną zainstalowanych Urządzeń, którą Operator udostępni na każde żądanie Abonenta.
 - 1.6. Abonent zobowiązuje się używać Urządzenie Abonenckie zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogi prawidłowej eksploatacji.

1.7. Abonent nie ma prawa dokonywania samodzielnie napraw i modernizacji Urządzenia Abonenckiego, polegających w szczególności na zmianie oprogramowania lub jego konfiguracji, bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora.

2. Abonent nie może czynić żadnych zmian w zainstalowanej linii telekomunikacyjnej w lokalu Abonenta bez zgody ELCUK KOŻUCH Sp. J.

3. Instalacja urządzeń telekomunikacyjnych może być zlecona ELCUK lub wykonana przez Abonenta we własnym zakresie. Instalacja urządzeń telekomunikacyjnych wykonana przez Abonenta, przed włączeniem do sieci telekomunikacyjnej podlega, po uprzednim zgłoszeniu sprawdzeniu przez służbę techniczną.

ELCUK jest zobowiązana sprawdzić instalację w terminie 14-dni od dnia zgłoszenia.

4. Do sieci telekomunikacyjnej mogą być włączone takie urządzenia telekomunikacyjne, które posiadają świadectwo homologacji.

§ 8.

Numer i zastrzeżenie

1. ELCUK przydziela każdej linii telekomunikacyjnej numer abonencki, będąc jednocześnie uprawnionym do zmiany tego numeru ze względów technicznych lub operacyjnych. W takim przypadku, Abonent winien zostać powiadomiony o zamierzonej zmianie numeru nie później niż jeden miesiąc przed zmianą, chyba, że powiadomienie w tym terminie jest niemożliwe z przyczyn niezależnych.

2. ELCUK jest uprawnione do ujawniania informacji dotyczących nazwiska (nazwy), adresy (siedziby) i numeru abonenckiego, o ile Abonent nie zastrzeże tych informacji. Zastrzeżenie informacji będzie nieskuteczne wobec żądania ujawnienia informacji skierowanego przez uprawniony organ działający na podstawie przepisów prawa.

3. ELCUK jest zobowiązane do utrzymania w tajemnicy informacji o świadczonych na rzecz Abonenta usługach. Informacji tych udziela się tylko w przypadkach przewidzianych prawem.

§ 9.

Korzystanie z usług telekomunikacyjnych

1. Abonent powinien korzystać z urządzeń telekomunikacyjnych w sposób nie powodujący zakłóceń w działaniu sieci telekomunikacyjnej.

2. ELCUK może dokonywać sprawdzania urządzeń telekomunikacyjnych zainstalowanych w lokalu Abonenta, o ile zaistnieją podejrzenia, że sprzęt ten powoduje zakłócenia w sieci telekomunikacyjnej, lub sprzęt podłączony do sieci nie spełnia wymogów, o których mowa w § 7 ust.4. W razie stwierdzenia usterek lub nieprawidłowości usuwa je lub zobowiązuje Abonenta do wyeliminowania nieprawidłowości w wyznaczonym terminie.

3. Abonent powinien umożliwić służbom technicznym sprawdzenie stanu technicznego urządzeń telekomunikacyjnych po wcześniejszym uzgodnieniu daty i godziny wizyty oraz okazaniu identyfikatorów przez pracowników technicznych.

4. W razie stwierdzenia dołączenia przez Abonenta do sieci telekomunikacyjnej urządzeń nie posiadających świadectwa homologacji ELCUK wzywa Abonenta do odłączenia tych urządzeń telekomunikacyjnych w wyznaczonym terminie pod rygorem wypowiedzenia Umowy.

5. Konserwacja i usuwanie uszkodzeń urządzeń telekomunikacyjnych będących własnością Abonenta mogą być dokonane przez ELCUK na wniosek i koszt Abonenta.

§ 10.

Przeniesienie linii

1. Na wniosek Abonenta ELCUK w miarę możliwości technicznych dokonuje przeniesienia linii telekomunikacyjnej w sieci telekomunikacyjnej ELCUK KOŻUCH Sp. J.

2. Opłaty za przeniesienie linii telekomunikacyjnej pobiera się wg stawek ustalonych w Taryfie.

§ 11.

Odłączenie linii

1. ELCUK może odłączyć linię telekomunikacyjną Abonenta od sieci telekomunikacyjnej w przypadku, gdy:

1. Jest podłączony sprzęt nie spełniający warunku, o którym mowa w § 7 ust.4.
2. Abonent pomimo żądań, nie odłączył sprzętu wywołującego zakłócenia w sieci telekomunikacyjnej
3. Abonent pomimo ponaglania nie uiścił należnych opłat
4. ELCUK nie umożliwiono sprawdzenia urządzeń telekomunikacyjnych, które są podłączone do sieci telekomunikacyjnej.

2. W przypadku, o których mowa w ust.1, Abonent jest zobowiązany do uiszczenia stałych miesięcznych opłat abonamentowych w § 12 ust. 3,pkt1., za okres od momentu odłączenia linii do czasu rozwiązania Umowy, oraz do uiszczenia określonej w taryfie opłaty za ponowne przyłączenie linii.

3. ELCUK może odstąpić od odłączenia linii telekomunikacyjnej w wypadkach niewielkiego zaniedbania ze strony Abonenta lub gdy ELCUK zaniecha praw do żądania natychmiastowego uiszczenia należnych mu opłat.

4. Na wniosek Abonenta ELCUK może dokonać odłączenia jego linii telekomunikacyjnej od sieci na okres nie dłuższy niż 12 miesięcy, przy czym Abonent obowiązany jest do uiszczenia z góry 1/2 stałych, miesięcznych opłat abonenckich za cały okres tego odłączenia. Ponowne przyłączenie linii do sieci nie podlega opłacie i zostanie dokonane automatycznie po upływie okresu odłączenia.

§ 12.**Opłaty**

1. Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za uzyskanie dostępu do sieci telekomunikacyjnej, której wysokość określa Taryfikator obowiązujący w dniu podpisania Umowy.
2. Opłata za uzyskanie dostępu do sieci telekomunikacyjnej (aktywacja) powinna być dokonana w dniu podpisania Umowy z ELCUK zgodnie z taryfikatorem firmy.
3. Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłat wynikających z korzystania usług telekomunikacyjnych, na które składają się:
 1. stałe miesięczne opłaty abonamentowe
 2. opłaty za połączenie
 3. opłaty za usługi i czynności dodatkowe zamawiane przez Abonenta.

Wysokość powyższych opłat określa Taryfikator. Podstawą do uiszczenia powyższych opłat będą Faktury VAT za usługi telekomunikacyjne (zwane dalej rachunkami telefonicznymi) wystawiane w okresach miesięcznych.

4. Jeżeli zawarcie Umowy nastąpiło w trakcie okresu rozliczeniowego (okres rozliczeniowy od 26 bm do 25 następnego miesiąca/ wówczas pobiera się opłatę abonamentową w wysokości 1/30 abonamentu za każdy dzień świadczenia usługi.
5. W razie zwłoki w uiszczeniu opłat naliczane będą odsetki w wysokości ustawowej. Odsetki należą się za czas opóźnienia, poczynając od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności rachunku telefonicznego.
6. Zawiadomienie o niuregulowaniu opłat za świadczenie usług telekomunikacyjnych następuje głosowo po podniesieniu mikrofonu (słuchawki telefonicznej). Komunikat zostaje włączony po 14 dniach zaległości – stacja telefoniczna jest w dalszym ciągu aktywna. Po 30 dniach niuregulowania zaległości zostają zablokowane połączenia wychodzące, aktywne są połączenia z numerami alarmowymi 112, 99X oraz połączenia przychodzące. Po 45 dniach stacja zostaje całkowicie zablokowana.

§ 13.**Reklamacje**

1. Reklamacje w sprawach usług telekomunikacyjnych mogą być wnoszone w wypadkach:
 1. przerwy w korzystaniu z abonamentu stacji telefonicznej oraz z abonamentu miejscowego łącza telekomunikacyjnego.
 2. przerwy w korzystaniu z abonamentu międzymiastowego łącza telekomunikacyjnego wynoszącej w ciągu miesiąca ponad 72 godzin
 3. wadliwego rozliczenia usługi.
2. Za reklamację uważa się również zgłoszenie nie działania stacji telefonicznej przez okres trwający jednorazowo dłużej niż 3 dni, wskutek uszkodzenia sieci telekomunikacyjnej lub innej awarii oraz w innych sytuacjach uniemożliwiających lub utrudniających Abonentowi korzystanie z usług telekomunikacyjnych. Zgłoszenie w tych przypadkach może nastąpić telefonicznie pod bezpłatny numer 7295 001, ustnie w BOK lub korespondencyjnie.
3. Reklamacje mogą być wnoszone w ciągu 12 miesięcy licząc od dnia następnego po:
 1. Ustaniu przerwy w korzystaniu z usługi
 2. Otrzymaniu rachunku za usługę.
4. Reklamacja powinna być złożona przez Abonenta na piśmie i zawierać przedstawienie okoliczności uzasadniających roszczenie podpisane przez reklamującego (właściciela stacji telefonicznej).
5. Operator udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nierozpatrzone w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.
6. Zgłoszenie reklamacji dotyczącej wadliwego rozliczenia usługi nie zwalnia Abonenta z obowiązku uregulowania rachunku.
7. Abonent ma prawo:
 - a) złożyć odwołanie od odpowiedzi Operatora na złożoną reklamację w terminie 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi lub
 - b) w dowolnym czasie skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym lub w przypadku, gdy reklamującym jest osoba fizyczna, która zawarła Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, ma ona prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub przed sądem polubownym.

§ 14.**Wady i naprawy**

1. W razie braku możliwości korzystania z urządzeń telekomunikacyjnych przez okres dłuższy, jednorazowo więcej niż 3 dni, a spowodowanym wadliwym i zawinionym przez usługodawcę funkcjonowaniem sieci telekomunikacyjnej, Abonentowi należy się odszkodowanie w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień przerwy w korzystaniu z abonamentu.
2. W przypadku wystąpienia uszkodzenia powstałego w skutek użycia urządzeń telekomunikacyjnych nie posiadających homologacji, o której mowa w § 7 ust.4, Abonent będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie szkody z tego wynikające. Odpowiedzialność Abonenta obejmuje również przypadki użycia urządzeń telekomunikacyjnych, posiadających świadectwo homologacji, które wywołały zakłócenia w sieci telekomunikacyjnej i pomimo żądania, nie zostały odłączone przez Abonenta od sieci telekomunikacyjnej. W przypadku zaistnienia

wady w funkcjonowaniu sieci telekomunikacyjnej powstałej z winy Abonenta, Abonent zobowiązany będzie ponieść wszelkie koszty związane z usunięciem tej wady.

3. ELCUK nie ponosi odpowiedzialności za awarie powstałe z przyczyn niezależnych- siły wyższej /kradzieże kabli, huragan, pożar, powódź itp./.

§ 15.

Rozwiązanie Umowy

1. Abonent może – za zgodą ELCUK dokonać przepisania Umowy (przeniesienia praw) na rzecz osób trzecich. Przepisanie Umowy na rzecz osób trzecich winno być sporządzone w formie pisemnej. Za przepisanie Umowy pobiera się odpowiednią opłatę za uzyskanie dostępu do sieci telekomunikacyjnej określoną w taryfikatorze.

2. Przepisanie Umowy może nastąpić tylko w przypadku, gdy należności Abonenta powstałe przed datą przepisania zostaną w całości uiszczone.

3. Umowa może być rozwiązana przez Abonenta za 30 dniowym wypowiedzeniem- na koniec okresu rozliczeniowego, przez pisemne oświadczenie złożone w ELCUK KOŻUCH Sp. J.

4. Umowa może być rozwiązana przez ELCUK w trybie natychmiastowym z powodu:

- nie uregulowania opłat, o których mowa w §12, jeżeli opóźnienie przekroczy 45 dni
- naruszenia zasad zawartych w Umowie

5. W przypadku rozwiązania umowy przez abonenta zainstalowanego w tzn. PROMOCJI ELCUK pobiera opłatę zgodnie z regulaminem promocyjnym.

6. Potwierdzenie rozwiązania umowy nastąpi po uregulowaniu należności abonenta z firmą ELCUK KOŻUCH Sp. J.

§ 16

1. Operator powiadamia o każdej zmianie Regulaminu z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, a w razie skorzystania z tego prawa Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze.

2. Abonent w terminie 14 dni od daty otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 1, może doręczyć Operatorowi pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian Regulaminu. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.

§ 17

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy.

2. Do spraw wszczętych i niezakończonych przed wejściem w życie Regulaminu stosuje się postanowieniu Regulaminu.

3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2006 r.