

## **I. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG**

1. Usługa EL-CUK Biling On-Line (zwana dalej usługą) oferowana przez P.P.U.H. EL-CUK (zwanym dalej „Operatorem”) jest aplikacją, która umożliwi Abonentowi uzyskanie dostępu do informacji o swoich bilingach za pośrednictwem sieci Internet.
2. Użytkownik Usługi, który nie zapozna się z niniejszymi Zasadami i Warunkami Korzystania z EL-CUK Biling On-Line i nie zaakceptuje ujętych tu postanowień nie otrzyma dostępu do usługi.
3. Warunki korzystania z Usługi i dostęp do niej regulują postanowienia niniejszych Zasad i Warunków Korzystania z EL-CUK Biling On-Line.

## **II. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI**

1. Usługa jest dostępna dla Abonentów przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu na stronie <http://www.elcuk.pl> lub bezpośrednio pod adresem: <https://bil.elcuk.pl>
2. Dostęp do Usługi Abonent otrzymuje w przeciągu 7 dni licząc od daty złożenia formularza zamówienia na dostęp do usługi.
3. Dostęp do Usługi jest możliwy za pomocą loginu i hasła udostępnionego Abonentowi przez Operatora.
4. Operator udostępnia jeden login i hasło dla jednego Abonenta bez względu na liczbę korzystających z Usługi osób.
5. Hasło jest do odbioru w BOK po dostarczeniu podpisanego wniosku o uruchomienie usługi.
6. Zmiana Przedstawiciela ds. bilingu wymaga zachowania formy pisemnej.
7. Z Usługi może korzystać każdy abonent, który posiada dostęp do Internetu oraz złożył podpisany formularz zamówienia (wniosek) na dostęp do usługi.
8. Użytkownik jest zobowiązany do przechowywania swojego loginu i hasła w sposób uniemożliwiający osobom niepowołanym dostęp do niego, jak również do zachowania w tajemnicy swojego loginu i hasła dostępu do Usługi. Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za bezpieczeństwo swojego loginu i hasła.
9. Jeżeli hasło zostanie zgubione, skradzione bądź zachodzi podejrzenie, że zostało ono skopiowane bez upoważnienia lub jeżeli osoba nieupoważniona wejdzie w posiadanie hasła, a także we wszystkich innych sytuacjach wskazujących na utratę bądź ujawnienie hasła osobom nieupoważnionym, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie przekazać Operatorowi polecenie zablokowania możliwości dalszego korzystania z Usługi, przy użyciu tego hasła, lub samodzielnie zmienić hasło na nowe w panelu EL-CUK Biling On-Line.
10. Dostęp do usługi EL-CUK Biling On-Line zostaje Abonentowi zablokowany przez Operatora z dniem rozwiązania umowy na usługi telekomunikacyjne.
11. W ramach Usługi, Operator udostępni m .in. następujące możliwości:
  - Dane osobowe,
  - Adres korespondencyjny,
  - Informacje o opłatach stałych,
  - Inne informacje (sposób i termin płatności, itp.),
  - Za wybrany okres rozliczeniowy (np. 26.02 – 25.03 br.),
  - Połączenia rozliczone (zafakturowane),
  - Połączenia nierozliczone (nie zafakturowane),
  - Wybrany kierunek połączeń (Lokalne, Międzynarodowe, Bezpłatne itp.),
  - Wybierany numer,
  - Najczęściej wybierane numery,
  - Najczęściej wybierane kierunki,
  - Wiadomości dla klienta,
  - Zmiana hasła.
12. Dostęp do Usługi możliwy jest poprzez wypełnienie i złożenie podpisanego Zamówienia, które znajduje się na stronie [www.elcuk.pl](http://www.elcuk.pl) Formularz zamówienia dostępny jest również w Biurze Obsługi Klienta. Zamówienie stanowi załącznik do Umowy, a Abonent otrzyma jeden z egzemplarzy Zamówienia.
13. Wypełnienie Zamówienia jest równoznaczne z akceptacją oferty Operatora i niniejszych Zasad i Warunków korzystania z usługi EL-CUK Biling On-Line.
14. Usługa może być również zamówiona bezpośrednio podczas podpisywania Umowy.

## **III. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Usługi, w przypadku kiedy Abonent (użytkownik) zapomniał loginu i hasła.
2. Użytkownik na własną odpowiedzialność może przekazać login i hasło innym osobom.

3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki dostania się loginu i hasła w posiadanie osób nieupoważnionych o których mowa w pkt. II oraz za szkody wynikające z naruszenia tajemnicy Abonenta wskutek udostępnienia za pomocą Usługi, informacji o rachunkach telefonicznych oraz innych danych abonenta osobie nieupoważnionej, która posłużyła się właściwym loginem i hasłem dostępowym do Usługi.
4. Abonent przejmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane niewłaściwym używaniem loginu i hasła, w szczególności za szkody wynikłe z udostępnienia loginu i hasła swoim pracownikom, współpracownikom osobom trzecim.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za sposób prezentacji danych jeżeli Użytkownik nie posiada wymaganej przeglądarki (patrz pkt. VI, 2).

#### **IV. NIEDOSTĘPNOŚĆ USŁUGI**

1. Operator zastrzega sobie prawo do czasowej niedostępności Usługi, w przypadkach:
  - Aktualizacji danych,
  - Modernizacji Usługi,
  - Awarii urządzeń,
  - Działania siły wyższej.

#### **V. WIARYGODNOŚĆ DANYCH**

1. Dane prezentowane w Usłudze są aktualne z poślizgiem 24h do godziny 8<sup>00</sup>.
2. Opóźnienia w prezentacji danych w Usłudze mogą wynieść do 48 godzin w dni robocze.
3. W dni wolne od pracy dane prezentowane są według stanu z ostatniego dnia roboczego. Ich aktualizacja następuje pierwszym dniem roboczym.

#### **VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W celu poprawnego działania Usługi Użytkownik powinien używać sprawnego sprzętu komputerowego i oprogramowania spełniającego następujące wymagania:
  - Zapewniającego dostęp do sieci Internet,
  - Wyposażonego w przeglądarkę internetową umożliwiającą stosowanie protokołu SSL oraz JavaScript,
2. Wymagane jest korzystanie z przeglądarek:
  - Microsoft Internet Explorer 5.5 lub nowsza,
  - Mozilla wersja 1.2.1 lub nowsza,
3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Zasad i Warunków Korzystania z EL-CUK Billing On-Line, o czym powiadomi Abonenta. Jeżeli w terminie 30 dni od daty przesłania nowego regulaminu Abonent nie powiadomi Operatora o braku zgody na zmianę warunków Regulaminu, uznaje się, iż został on zaakceptowany.
4. W przypadku braku zgody na zmianę warunków Regulaminu dostęp do Usługi zostanie zablokowany.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 maja 2007 roku.

---

#### **P.P.U.H. EL-CUK**

ul. Perla 10,  
41-300 Dąbrowa Górnicza

e-mail: bok@elcuk.pl  
tel.: 032 7295-111 032 2951-111  
Infolinia EL-CUK: 1111  
<http://www.elcuk.pl>